

## インターネット回線を利用した Web 面会についてのご案内

当院では、ZOOMというアプリケーションを利用して自宅等から、入院患者様への面会を行う事ができるようになりました。

環境により利用できない場合もありますので下記の注意事項・方法を確認の上申し込みをお願い致します。

### ～Web 面会についての注意事項～

- ① Web カメラ・マイク・スピーカーが利用できるパソコンもしくはスマートフォン、インターネット環境が整っていることの確認をお願い致します。
- ② Web 面会可能な患者様は一般病棟に入院されている患者様のみです。
- ③ Web 面会は入院患者様のご家族様に限りませす。
- ④ 患者様との面会に限り、医師等との面談はお断り致します。
- ⑤ Web 面会時間に機器の接続がなされない場合は中止とみなさせていただきます。
- ⑥ アプリケーションのインストールは自己責任でお願い致します。インストールによる不利益不具合等の発生には一切の責任を負いかねます。
- ⑦ アプリケーションのインストール方法や使用方法へのご質問はお受けできません。
- ⑧ Web 面会にかかる通信費等に関してはご利用者様の負担となります。
- ⑨ 使用する機器で利用可能なメールアドレスを当院にお知らせ出来る方、当院からのメールを受け取れる方とさせていただきます。  
※ 知り得たメールアドレスは Web 面会にのみ使用し Web 面会終了後削除し、又それ以外には使用しません。
- ⑩ 患者様（体調の変化、急な検査や治療等）や当院の都合（システムの故障、面会の環境場所の確保等）により急遽面会ができなくなる場合がございますのでご了承お願い致します。

## ～Web 面会の予約について～

- ① Web 面会の予約は全てメールで行い、電話での予約は行っておりません。
- ② 予約の変更もすべてメールでお願い致します。
- ③ 予約の受付は月～金（祝日除く）の午前中までに翌日以降の予約をお願い致します。

※ 午後に頂いた予約は翌日扱いとなります。尚、当日の予約はお受けできませんので  
ご了承下さい。

- ④ Web 面会時間は月～金の14：00～16：30の間の10分間となります。

（但し祝日、12月30日～1月3日の年末年始は除く）

※ 予約時には以下のいずれかの時間を選択してください。

- Ⓐ【14：00～14：10】      Ⓑ【14：30～14：40】  
Ⓒ【15：00～15：10】      Ⓓ【15：30～15：40】  
Ⓔ【16：00～16：10】

- ⑤ 下記の内容をご記入の上 Web 面会用予約メールアドレスへ送信して下さい。

面会用メールアドレス [shinmizumaki.hp@gmail.com](mailto:shinmizumaki.hp@gmail.com)

メール内容

- 入院患者様のお名前
- 面会希望者のお名前
- 入院患者様との続柄
- 面会希望日時
- 第1希望日時 ○○○○年○○月○○日 時間Ⓐ～Ⓔのどれか
- 第2希望日時 ○○○○年○○月○○日 時間Ⓐ～Ⓔのどれか
- 第3希望日時 ○○○○年○○月○○日 時間Ⓐ～Ⓔのどれか
- 面会希望者様のメールアドレス  
使用機器：PC、スマートフォン（iPhone または Android）

- ⑥ 午前中に頂いた予約に対して、その日の午後に面会可否、又 Web は決定日時の返信を行います。

※ その日のうちに返信がない場合は電話でのご連絡をお願い致します。

## ～ZoomによるWeb面会の事前準備について～

### ① PCを使用される方

面会当日までに Zoom ホームページより「ミーティング用 Zoom クライアント」を下記のURLよりダウンロード・インストールを行ってください。

<https://zoom.us/download#roomclient>

(アカウントの作成、サインアップは不要)

### ② iPhoneを使用される方

面会当日までに [App Store](#) より「Zoom Cloud Meetings」をダウンロードしてインストールを行ってください。(アカウントの作成、サインアップは不要)

### ③ Androidを使用される方

面会当日までに [playストア](#) より「Zoom Cloud Meetings」をダウンロードしてインストールを行ってください。(アカウントの作成、サインアップは不要)

## ～Web面会当日の流れ～

① Web面会当日約10分前にWeb面会用のURL及びIDとパスワードをメールにてお送りいたします。

② メールに記載されているURLをクリックするとZoomが起動しますので、そのまましばらくお待ちください。

※Zoomが起動しない場合

ダウンロードしたZoomを起動し、IDとパスワードを入力し参加されてください。

③ 当院のZoomと接続されると面会が可能となります。