

テーマ「EQ」

今日のテーマはEQ (Emotionally Intelligence Quotient)
です。感情的IQ (知能指数) です。人間は闘争本能や攻撃性を持っています。その本能の赴くままに行動すると、激昂して人を傷つけたり、ひどい言葉を発することとなります。そういうことが多い人は信用されませんし、付き合いたくないですね。

そこで必要なのがEQです。行動する前に、言葉を発する前に少しの間、又は一瞬、ちゃんと考えましようということです。これはトレーニングすれば出来るようになることですね。特に職場内ではかなり重要なことです。カッと来て胸ぐらをつかんで言い争ったら2〜3年は口もきけないですよ。そうなると業務上多大な迷惑がかかります。聞くところでは、大学病院ではよくある光景らしい？ですが、非常につまらないことだし、情けないですね。

大人の対応をとよく言いますが、感情的知能指数を高めましようと言ったほうがわかりやすいと思います。高められない人は脳を使ってないというか、もっと考えてほしいですね。行動する前に「6秒間」考えましようという理論があるそうです。毎回6秒間考えてたからもっと早く返事しろと言われそうですが、トレーニングすればだんだん早くできるようになります。それがうまい人が大人の対応がうまくできる人と言われるのでしょう。

特に病院内では上司と部下の間でのEQはかなり重要ですね。上司が部下に対して考えるのはもちろんですが、その逆も大事です。部下が上司に噛みつくと非常に面倒なことになります。

「覆水盆に返らず」*"It's no use crying over spilt milk."* 良く考えて行動しないと元には戻せない。

平成二十五年十二月五日 藤井茂

第八章

