

テーマ「川のせせらぎ外来」（号外）

前回のひとりごとにご当院システムエンジニアの村上君が早速反応してくれました。予約時間通りに患者さんが来られてらどうなるかを調査してくれました。

表のように、予約通り来院されますと約三十分短縮できます。予約外で来られた方が、やや早いようですが、新患で重症の方を優先しているのかなと思います。まず、予約時間の徹底から最優先にやってきたいと考えます。お声をかけさせていただきますのでご協力お願いいたします。

【予約調査表結果】

調査数	総患者数	予約	予約外
	3,698	2,795	903
平均待ち時間	52分	55分	41分

	待ち時間
予約より早く来院	56分
予約通り来院	27分

平成二十九年十月二十三日 藤井 茂

第十八章



藤井茂